



Gyventojų apklausas atlieka Lietuvos statistikos
departamento Gyventojų surašymų ir apklausų
organizavimo skyriaus specialistai (klausėjai)

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMO NAMŲ ŪKIUOSE STATISTINIO TYRIMO ANKETA IT(NŪ)-01 (METINĖ)

Respondento numeris				
Adresas				

Apklaunami 16–74 metų amžiaus privačių namų ūkių nariai
Lietuvos statistikos departamentas garantuoja gautų statistinių duomenų konfidencialumą
Kviečiame statistinio tyrimo anketą pildyti ir teikti internetu apklausos.stat.gov.lt

Apklausoje data:

2	0	1	8				
---	---	---	---	--	--	--	--

metai mėnuo diena

0. NAMŲ ŪKIO SUDĖTIS

Eil. nr.	Vardas	Gimimo data	Lytis 1 – vyr., 2 – mot.
A	1.	2.	3.

A. INFORMACINĖS TECHNOLOGIJOS NAMŲ ŪKYJE

A1.	Ar Jūsų namų ūkis namuose naudojasi kompiuteriu (stacionariu, nešiojamuoju, planšetiniu)?	
Taip	<table border="1"><tr><td>1</td></tr></table>	1
1		
Ne	<table border="1"><tr><td>2</td></tr></table>	2
2		

A2.	Ar kuris nors iš Jūsų namų ūkių narių namuose naudojasi internetu jungdamasis per kompiuterį, telefoną ar kitą įrenginį?	
Taip	<table border="1"><tr><td>1</td></tr></table> ⇒ A3	1
1		
Ne	<table border="1"><tr><td>2</td></tr></table> ⇒ B1	2
2		
Nežinote	<table border="1"><tr><td>3</td></tr></table> ⇒ B1	3
3		

A3.	Kokiu ryšiu naudodamiesi Jūs ar kiti namų ūkio nariai jungiatės prie interneto namuose? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Laidiniu ar belaidžiu fiksuotu ryšiu (pvz., DSL, kabeliniu, šviesolaidiniu, palydoviniu) **1**
- Plačiajuosčiu ryšiu jungiantis per mobiliojo ryšio tinklus (3G ar naujesnės kartos) **2**
- Siaurajuosčiu mobiliuoju ryšiu (senesniu nei 3G kartos mobiliuoju ryšiu) **3**

B. INTERNETO NAUDOJIMAS

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie Jūsų naudojimąsi internetu bet kurioje vietoje (namuose, darbe ar kitose vietose) jungiantis prie interneto per bet kurį įrenginį (kompiuterį, mobilųjį ar išmanųjį telefoną, žaidimų kompiuterį, el. knygų skaityklę ir kt.).

B1.	Kada paskutinį kartą naudojotės internetu?
------------	---------------------------------------------------

- Per pastaruosius 3 mėnesius **1** ⇒ B2
- Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus **2** ⇒ B10
- Seniau nei prieš metus **3** ⇒ G1
- Niekada nesinaudojote **4** ⇒ G1

B2.	Kaip dažnai naudojotės internetu per pastaruosius 3 mėnesius?
------------	----------------------------------------------------------------------

- Kasdien arba beveik kasdien **1** ⇒ B2.1.
- Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien **2** ⇒ B3
- Rečiau nei kartą per savaitę **3** ⇒ B3

B2.1.	Ar Jūs naudojotės internetu keletą kartų per dieną?
--------------	------------------------------------------------------------

- Taip **1**
- Ne **2**

B3.	Kokį prietaisą naudojote naršyti internete per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Stalinį (stacionarų) kompiuterį **1**
- Nešiojamąjį kompiuterį **2**
- Planšetinį kompiuterį **3**
- Mobilųjį ar išmanųjį telefoną **4**
- Kitą mobilųjį įrenginį (pvz., medijos ar žaidimų leistuvą, el. knygų skaityklę, išmanųjį laikrodį) **5**

B4.	Ar jungėtės prie interneto ne namuose ir ne darbe naudodamasis (-i) mobiliaisiais prietaisais per pastaruosius 3 mėnesius? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu **1**
- Nešiojamuoju kompiuteriu **2**
- Planšetiniu kompiuteriu **3**
- Kitu įrenginiu (pvz., medijos ar žaidimų leistuvu, el. knygų skaitykle, išmaniuoju laikrodžiu) **4**
- Nesijungėte **5**

Klausimai B5–B7 yra apie Jūsų veiklą internete asmeninėms reikmėms per pastaruosius 3 mėnesius.

B5.	Kokiais bendravimo tikslais naudojotės internetu (bet kurioje vietoje, pvz., namuose, darbe ar kitose vietose)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Siuntėte ir (ar) gavote elektroninius laiškus 1
	Skambinote naudodamiesi internetu (pvz., per „Skype“, „Messenger“, „Viber“, įskaitant vaizdo skambučius) 2
	Dalyvavote socialiniuose tinkluose (sukūrėte naudotojo paskyrą, skelbėte pranešimus ar kitą informaciją svetainėse „Facebook“, „Twitter“, „Instagram“, „Snapchat“ ar pan.) 3
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote 4
B6.	Kokiais laisvalaikio tikslais naudojotės internetu? (pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Klausėtės muzikos internete, pvz., interneto radijo ar tiesiogiai tinkle 1
	Žiūrėjote tiesiogiai ar įrašytas televizijos laidas iš TV transliuotojų 2
	Žiūrėjote užsąkytą vaizdo medžiagą naudodamiesi mokamomis paslaugomis (filmų nuoma internetu, pvz., „Netflix“, „Viaplay“) 3
	Žiūrėjote vaizdo medžiagą naudodamiesi dalijimosi paslaugomis, pvz., „YouTube“ 4
	Žaidėte internete ar atsisiuntėte žaidimus 5
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote 6
B7.	Kokiais kitais išvardytais tikslais naudojotės internetu? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Ieškojote informacijos apie prekes ir paslaugas 1
	Ieškojote informacijos, susijusios su sveikata (informacijos apie ligas, traumas, mitybą ir pan.) 2
	Užsiregistravote pas gydytoją gydymo įstaigų svetainėse ar naudodamiesi mobiliosiomis programėlėmis 3
	Pardavėte prekes ar paslaugas internetu per aukcioną ar už fiksuotą kainą (pvz., „Pirkis.lt“, „eBay“) 4
	Naudojotės internetinės bankininkystės paslaugomis 5
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote 6
B8.	Ar per pastaruosius 3 mėnesius naudojotės internetu mokymosi, kvalifikacijos kėlimo ar savišvietos tikslais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
	Mokėtės internetu (nuotolinės studijos, kursai internetu) 1
	Naudojotės mokymo medžiaga tiesiogiai internete, pvz., garso ar vaizdo mokymo medžiaga, mokymosi programine įranga, elektroniniais vadovėliais 2
	Bendravote su mokytojais ar kitais besimokančiais asmenimis internetu švietimo įstaigų ir pan. puslapiuose mokymosi tikslais 3
	Išvardytais tikslais internetu nesinaudojote 4
B9.	Ar Jūs naudojotės internetine duomenų saugykla (debesų kompiuterija, pvz., „Google Drive“, „Dropbox“, „Windows OneDrive“, „iCloud“, „Telia“ saugykla) nuotraukoms, muzikos, vaizdo ar kitiems failams saugoti per pastaruosius 3 mėnesius?
	Taip 1
	Ne 2

B10.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis (angl. apps) asmeniniais tikslais susitarti su kitu privačiu asmeniu dėl apgyvendinimo (pvz., kambario, apartamentų, namo, vasarnamio ir kt. nuomos)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Per tarpininkaujančias (specializuotas) interneto svetaines (pvz., Trumpam.lt.) ar mobiliąsias programėles (pvz., Airbnb) skirtas susitarti dėl apgyvendinimo paslaugų 1

Per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (įskaitant socialinius tinklus) 2

Nesinaudojote 3

B11.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs naudojotės interneto svetainėmis ar mobiliomis programėlėmis asmeniniais tikslais susitarti su kitu privačiu asmeniu dėl transporto paslaugų (pvz., pavėžėjimo automobiliu)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
-------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Per tarpininkaujančias (specializuotas) interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (pvz., Uber) skirtas susitarti dėl pavėžėjimo paslaugų 1

Per kitas interneto svetaines ar mobiliąsias programėles (įskaitant socialinius tinklus) 2

Nesinaudojote 3

B12.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių Jūs susiradote pastovų ar trumpalaikį apmokamą darbą, naudodamiesi tarpininkaujančiomis interneto svetainėmis (pvz., cvonline.lt, rinka.lt, Freelancer ir kt.) ar mobiliomis programėlėmis (pvz., cvBankas.lt), neįskaitant darbo, kurį susiradote per įdarbinimo agentūrų interneto svetaines?
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taip 1 ⇒ B12.1.

Ne 2 ⇒ C1

B12.1	Ar šis darbas yra
--------------	--------------------------

Pagrindinis Jūsų pajamų šaltinis 1

Papildomas Jūsų pajamų šaltinis 2

C. ELEKTRONINĖS VIEŠOSIOS IR ADMINISTRACINĖS PASLAUGOS (E. valdžia)

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie bendravimą internetu asmeniniais tikslais su valstybės institucijomis ir viešųjų paslaugų įstaigomis (išskyrus bendravimą el. laiškais), dokumentų blankų atsiuntimą ir pateikimą. Dažniausiai naudojamos šios paslaugos: pajamų mokesčio deklaracijos pildymas, prašymo teikimas dėl socialinių išmokų, dėl asmens dokumentų gavimo, naudojimas viešųjų bibliotekų katalogais, registravimas dėl stojimo į aukštąją mokyklą, pranešimas apie gyvenamosios vietos keitimą internetu ir kt.

C1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių naudojotės valstybės institucijų ar kitų viešųjų paslaugų įstaigų (pvz., VMI, savivaldybės, poliklinikų, bibliotekų, mokyklų ir pan.) elektroninėmis paslaugomis šiais asmeniniais tikslais?
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

C1.1. Ieškojote informacijos valstybės institucijų ar kitų viešųjų paslaugų įstaigų svetainėse ar naudodamiesi mobiliomis programėlėmis

Taip 1

Ne 2

C1.2. Atsisiuntėte ar atsispausdinote pildyti oficialių dokumentų blankus (pvz., įvairūs prašymai Teritorinei ligonių kasai)

Taip 1

Ne 2

C1.3. Pateikėte užpildytus blankus į valstybės institucijas ar viešųjų paslaugų įstaigas arba pildėte šiuos blankus tiesiogiai internete

Taip 1 ⇒ D1

Ne 2 ⇒ C2

C2.	Dėl kokių priežasčių neteikėte užpildytų blankų internetu per pastaruosius 12 mėnesių?
Nereikėjo pateikti jokių oficialių blankų	1 ⇒ D1
Dėl kitų priežasčių	2 ⇒ C3

C3.	Nurodykite kitas priežastis, dėl kurių nepateikėte užpildytų blankų internetu: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Norima paslauga internetu neteikiama	1
Neturite reikiamų įgūdžių, trūksta žinių	2
Nerimaujate dėl asmens duomenų saugumo	3
Jūsų vardu tai atliko kitas asmuo (pvz., konsultantas, giminaitis, šeimos narys)	4
Dėl kitų priežasčių (įrašykite)	5

D. ELEKTRONINĖ PREKYBA

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojimąsi e. prekyba asmeniniais tikslais naudojantis bet kuriuo įrenginiu (kompiuteriu, mobiliuoju ar išmaniuoju telefonu). Pirkimu laikomas prekių ar paslaugų, už kurias reikia mokėti, užsakymas internetu, nepriklausomai nuo apmokėjimo būdo (banko pavedimu, grynaisiais pinigais jas pristačius ir kt.) ir nepriklausomai nuo to, ar pirkote sau, ar paprašė kitas asmuo.

Prekių ar paslaugų užsakymas el. paštu, SMS ar MMS žinutėmis nelaikoma e. prekyba.

D1.	Kada paskutinį kartą pirkote ar užsisakėte prekių ar paslaugų internetu asmeniniais tikslais?
Per pastaruosius 3 mėnesius	1 ⇒ D2
Seniau nei prieš 3 mėnesius, bet ne seniau nei prieš metus	2 ⇒ D2
Seniau nei prieš metus	3 ⇒ D6 filtrą
Niekada	4 ⇒ D6 filtrą

D2.	Kokias prekes ar paslaugas įsigijote ar užsisakėte asmeniniais tikslais internetu per pastaruosius 12 mėnesių? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Maisto ar kasdienio vartojimo prekes (švaros prekes, kosmetiką, parfumeriją ir kt.)	1
Namų ūkio reikmenis (baldus, buitinius prietaisus, meno dirbinius, žaislus ir kt., išskyrus elektroninius prietaisus)	2
Vaistus, vitaminus	3
Drabužius, avalynę, sporto prekes, aksesuarus	4
Kompiuterių techninę įrangą	5
Elektroninius prietaisus (televizorių, fotoaparata, telefoną ir kt.)	6
Telekomunikacijų paslaugas (pvz., sudarėte sutartį dėl televizijos, interneto, mobiliojo ryšio paslaugų tiekimo, papildėte išankstinio apmokėjimo telefono kortelę ir pan.)	7
Apgyvadinimo paslaugas atostogoms (nakvynės užsakymas ir pan.)	8
Kitiems kelionių reikalams tvarkyti (bilietai, automobilio nuoma kelionėje ir pan.)	9
Bilietus į teatrą, kiną, koncertą ir pan.	10
Filmus, muzikos įrašus	11
Knygas, žurnalus, laikraščius (įskaitant e. knygas, e. žurnalus)	12
Elektroninę mokymosi medžiagą	13
Vaizdo žaidimų programinę įrangą, kitą kompiuterių programinę įrangą (įskaitant atnaujinimą)	14
Kita (įrašykite)	15

D3.	Iš kokios šalies buvo Jūsų įsigytų prekių ir (ar) paslaugų pardavėjas? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Iš Lietuvos	<input type="checkbox"/> 1
Iš kitų Europos Sąjungos šalių	<input type="checkbox"/> 2
Iš kitų pasaulio šalių	<input type="checkbox"/> 3
Pardavėjo šalis nežinoma	<input type="checkbox"/> 4

Į D4–D5 klausimus atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į D1 klausimą pasirinko 1 atsakymą. Jeigu, atsakydami į D1 klausimą, pasirinko 2 atsakymą, pereiti prie D6 klausimo.

D4.	Nurodykite apytiksliai, kiek kartų per pastaruosius 3 mėnesius įsigijote ar užsakėte prekių ar paslaugų internetu?
1–2 kartus	<input type="checkbox"/> 1
3–5 kartus	<input type="checkbox"/> 2
6–10 kartų	<input type="checkbox"/> 3
Daugiau kaip 10 kartų	<input type="checkbox"/> 4

D5.	Kokią apytiksliai pinigų sumą išleidote įsigytoms internetu prekėms ar paslaugoms (išskyrus vertybinius popierius ar kitas finansines paslaugas) per pastaruosius 3 mėnesius?
Mažiau kaip 50 EUR	<input type="checkbox"/> 1
50–99 EUR	<input type="checkbox"/> 2
100–499 EUR	<input type="checkbox"/> 3
500–999 EUR	<input type="checkbox"/> 4
1 000 EUR ir daugiau	<input type="checkbox"/> 5
Nežinote	<input type="checkbox"/> 6

D6 filtras

Į D6 klausimą atsako asmenys, kurie, atsakydami į B1 klausimą, pasirinko 1 atsakymą. Jei atsakydami į B1 klausimą pasirinko 2 atsakymą, pereiti prie E1 klausimo.

D6.	Kokiais toliau išvardytais finansiniais tikslais naudojotės internetu per pastaruosius 12 mėnesių asmeninėms reikmėms (išskyrus el. laiškus)? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Akcijoms, obligacijoms, fondų produktams ar kitoms investicinėms paslaugoms pirkti ar parduoti	<input type="checkbox"/> 1
Draudimo polisui pirkti ar atnaujinti, įskaitant siūlomą kartu su kita paslauga (pvz., kartu su lėktuvo bilietu siūlomas kelionės draudimas)	<input type="checkbox"/> 2
Paskolai ar kreditui iš banko ar kito finansinių paslaugų teikėjo paimti	<input type="checkbox"/> 3
Išvardytais finansiniais tikslais internetu nesinaudojote	<input type="checkbox"/> 4

E. PASITIKĖJIMAS, SAUGUMAS IR PRIVATUMAS

E1.	Ar identifikacijai, siekdami gauti internetu teikiamų paslaugų (pvz., internetinės bankininkystės, viešųjų paslaugų, prekių pirkimo asmeniniais tikslais) per pastaruosius 12 mėnesių, naudojotės toliau išvardytais būdais? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Jungtės paprastai – su vartotojo vardu ir slaptažodžiu | 1 |
| Identifikacijai naudojote socialinius tinklus | 2 |
| Naudojantis kodų generatoriumi | 3 |
| Naudojantis elektroninio identifikavimo sertifikatu arba kortele ir kortelių skaitytuvu | 4 |
| Naudojantis mobiliuoju telefonu (pvz., prisijungimo kodas atsiųstas žinute, mobiliuoju parašu) | 5 |
| Naudojantis kodų kortele (pvz., plastikinės kodų kortelės ir pan.) | 6 |
| Naudojantis kitais elektroniniais identifikacijos būdais | 7 |
| Neteko atlikti jokių identifikacijos veiksmų | 8 |

E2.	Ar Jūs naudojotės išmaniuoju telefonu asmeniniais tikslais?
------------	--------------------------------------------------------------------

- | | | |
|------------|---|------|
| Taip | 1 | ⇒ E3 |
| Ne | 2 | ⇒ G1 |

E3.	Ar Jūsų išmaniajame telefone yra įdiegta kokia nors saugumo programinė įranga ar paslauga (pvz., antivirusinė, apsauga nuo brūkalo ar ugniasienė)?
------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------|---|
| Taip, automatiškai įdiegta ar suteikta kartu su operacine sistema | 1 |
| Taip, įdiegėte ar užsisakėte Jūs pats ar kitas asmuo | 2 |
| Ne, nėra | 3 |
| Nežinote | 4 |

E4.	Ar dėl viruso arba kitokios kenkėjiškos programos praradote asmeniniais tikslais naudojamame išmaniajame telefone laikytos informacijos, dokumentų, nuotraukų ar bet kokių kitų duomenų?
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- | | |
|----------------|---|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |
| Nežinote | 3 |

E5.	Ar naudodamiesi ar įdiegdami mobiliąją programą išmaniajame telefone bent vieną kartą Jūs atsisakėte suteikti ar apribojote prieigą prie asmens duomenų (pvz., buvimo vietos, kontaktų sąrašo)?
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- | | |
|-----------------------------------------|---|
| Taip | 1 |
| Ne | 2 |
| Nežinote apie tokią galimybę | 3 |
| Mobiliųjų programėlių nenaudojate | 4 |

G. UŽIMTUMAS

G1.	Koks yra Jūsų užimtumo statusas? (Dirbantiems studentams ar dirbantiems pensininkams žymėti dirbantiems asmenims tinkamą kodą)
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Samdomasis darbuotojas ⇒ G2
- Motėris, išėjusi nėštumo ir gimdymo atostogų, asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis pusės ar daugiau nei pusės algos dydžio išmoką ⇒ G2
- Asmuo, išėjęs vaiko priežiūros atostogų ir gaunantis išmoką, mažesnę nei pusės algos dydžio ... ⇒ filtras R1
- Savarankiškai dirbantis asmuo, ūkininkas arba šeimos versle (ūkyje) dirbantis ir atlyginimo negaunantis asmuo ⇒ G2
- Bedarbis ⇒ filtras R1
- Mokslėivis, nedirbantis studentas ⇒ filtras R1
- Nedirbantis senatvės ar išankstinės senatvės pensininkas ⇒ filtras R1
- Namų šeimininkas (-ė) ⇒ filtras R1
- Dėl negalios nedirbantis asmuo ⇒ filtras R1
- Kitas ekonomiškai neaktyvus asmuo ⇒ filtras R1

G2.	Nurodykite savo profesiją (pareigas, atliekamą darbą) darbovietėje ar užsiimant individualia veikla:
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Profesijos kodas

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

G3.	Jūs dirbate:
------------	---------------------

- Visą darbo dienos ar savaitės laiką
- Ne visą darbo dienos ar savaitės laiką

G4.	Nurodykite Jūsų darbovietės pagrindinės ekonominės veiklos rūšį ar veiklos pobūdį arba veiklos rūšį, kuria vertėtės individualiai:
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė
- Apdirbamoji gamyba, kasyba ir karjerų eksploatavimas ir kita pramonė
- Statyba
- Didmeninė ir mažmeninė prekyba, transportas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugų veikla
- Informacija ir ryšiai
- Finansinė ir draudimo veikla
- Nekilnojamojo turto operacijos
- Verslo paslaugos
- Viešasis valdymas, gynyba, švietimas, žmonių sveikatos priežiūra ir socialinis darbas
- Kita aptarnavimo veikla

Į Q skyriaus klausimus atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į B1 klausimą pasirinko 1 arba 2 atsakymą, o G1 klausime pasirinko 1 arba 2 arba 4 atsakymą. Kitu atveju pereiti prie R1 filtro.

Q. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ NAUDOJIMAS DARBE

Šiame skyriuje pateikiami klausimai apie naudojamąsi informacinėmis ir komunikacinėmis technologijomis darbui. Jeigu turite daugiau nei vieną darbą, atsakinėkite apie pagrindinį apmokamą darbą.

Q1.	Ar darbe Jūs naudojate kompiuteriu (stalinu, nešiojamu ar planšetiniu), išmaniuoju telefonu ar kitu mobiliuoju įrenginiu?
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taip 1

Ne 2

Q2.	Ar darbe Jūs naudojate kita kompiuterizuota įranga arba įrenginius, pvz., naudojamais gamybos linijose, transportuojant ar kitoms paslaugoms, įskaitant rankinius prietaisus (pvz., naudojamus gaminių apskaitai)?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taip 1

Ne 2

Į Q3 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į Q1 klausimą pasirinko 1 atsakymą. Jeigu, atsakydami į Q1 klausimą, pasirinko 2 atsakymą, o Q2 klausime pasirinko 1 atsakymą, tai pereiti prie Q4 klausimo. Jeigu atsakydami į Q1 klausimą, pasirinko 2 atsakymą, ir Q2 klausime pasirinko 2 atsakymą, tai pereiti prie R1 klausimo.

Q3.	Ar bent kartą per savaitę atliekate toliau išvardytus veiksmus, susijusius su Jūsų darbu? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Susirašinėjate el. laiškais arba įvedate duomenis į duomenų bazines..... 1

Kuriate ar redaguojate elektroninius dokumentus (pvz., tekstinius, skaičiavimo ir kt.) 2

Naudojate socialine žiniasklaida darbo tikslais 3

Užduotis ar nurodymus gaunate naudodamiesi specialiosiomis programomis (išskyrus gautas el. laiškais) 4

Naudojate specialia darbu skirta programine įranga (pvz., projektavimo, duomenų analizės, apdorojimo ir kt.) 5

Kuriate ar palaikote IT sistemas ar programinę įrangą 6

Nei vienos iš išvardytų užduočių neatliekate bent kartą per savaitę 7

Q4.	Ar Jūsų pagrindinės darbo užduotys per pastaruosius 12 mėnesių pasikeitė dėl to, kad pradėta naudoti nauja programinė ar kompiuterizuota įranga?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taip 1

Ne 2

Q5.	Ar Jūs turėjote mokytis kaip naudotis nauja programine ar kompiuterizuota įranga per pastaruosius 12 mėnesių?
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taip 1

Ne 2

Q6.	Ar Jūs dalyvavote parenkant, keičiant ar išbandant darbe naudojamą programinę ar kompiuterizuotą įrangą per pastaruosius 12 mėnesių?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Taip 1

Ne 2

Q7.	Kuris iš išvardytų teiginių geriausiai atitinka Jūsų įgūdžius, susijusius su kompiuterių, programinės įrangos ar mobiliųjų programėlių naudojimu darbe?
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Reikia papildomo mokymo siekiant gerai atlikti esamas užduotis
- Įgūdžiai gerai atitinka esamas užduotis
- Turite įgūdžių ir sudėtingesnėms užduotims atlikti

Q8.	Ar dėl naudojimosi kompiuteriu (staliniu, nešiojamuoju ar planšetiniu), išmaniuoju telefonu arba kita kompiuterizuota įranga per pastaruosius 12 mėnesių pasikeitė:
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Q8.1. laikas, skirtas pasikartojančioms užduotims atlikti

- Padidėjo
- Sumažėjo
- Nepasikeitė

Q8.2. savarankiškumas organizuojant savo darbo užduotis

- Padidėjo
- Sumažėjo
- Nepasikeitė

Q8.3. savo darbo rezultatų stebėjimas

- Padidėjo
- Sumažėjo
- Nepasikeitė

Q8.4. laikas, skirtas darbe reikalingiems naujiems įgūdžiams įgyti

- Padidėjo
- Sumažėjo
- Nepasikeitė

Q8.5. patogumas, bendradarbiaujant su kolegomis ar verslo partneriais

- Padidėjo
- Sumažėjo
- Nepasikeitė

Q8.6. darbo nereguliariu grafiku (naktimis, savaitgaliais, pamainomis) valandų skaičius

- Padidėjo
- Sumažėjo
- Nepasikeitė

Q9.	Kaip dažnai Jūs dirbate iš namų (nuotoliniu būdu) per pastaruosius 12 mėnesių?
------------	---------------------------------------------------------------------------------------

- Kasdien arba beveik kasdien ⇒ Q9.1
- Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien ⇒ Q9.1
- Rečiau nei kartą per savaitę ⇒ Q9.1
- Niekada ⇒ Q10

Q9.1.	Ar dirbant iš namų Jūs naudojotės internetu?
--------------	-----------------------------------------------------

- Taip
- Ne

Q10.	Kaip dažnai Jūs dirbote klientų patalpose, lauke (pvz., statybose, žemės ūkyje ir kt.), viešosiose vietose (pvz., kavinėje, oro uoste ir pan.) arba judėdamas (pvz., transporto priemonėje) per pastaruosius 12 mėnesių?
Kasdien arba beveik kasdien	<input type="text" value="1"/> ⇒ Q10.1
Bent kartą per savaitę, bet ne kasdien	<input type="text" value="2"/> ⇒ Q10.1
Rečiau nei kartą per savaitę	<input type="text" value="3"/> ⇒ Q10.1
Niekada	<input type="text" value="4"/> ⇒ R1

Q10.1.	Ar dirbdami šiose vietose Jūs naudojotės nešiojamuoju ar planšetiniu kompiuteriu, išmaniuoju telefonu ar kitu mobiliuoju įrenginiu darbo tikslais?
Taip	<input type="text" value="1"/>
Ne	<input type="text" value="2"/>

R. SKAITMENINIAI ĮGŪDŽIAI

R1 filtras

Į R skyriaus klausimus atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į B1 klausimą pasirinko 1 arba 2 atsakymą. Kitu atveju pereiti prie M1 klausimo.

R1.	Ar per pastaruosius 12 mėnesių, siekdami patobulinti įgūdžius dirbti su kompiuteriu, programine įranga ar naudotis mobiliosiomis programėlėmis, Jūs: (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Nemokamai mokėtės internetu arba savarankiškai	<input type="text" value="1"/>
Mokėtės ir pats mokėjote už mokslą	<input type="text" value="2"/>
Nemokamai mokėtės pagal viešąsias ar organizacijų rengiamas programas, išskyrus teikiamas darbdavio	<input type="text" value="3"/>
Mokymus organizavo ir (ar) apmokėjo darbdavys	<input type="text" value="4"/>
Mokėtės darbo vietoje (pvz., mokė bendradarbiai, vadovai)	<input type="text" value="5"/>
Neteko mokytis	<input type="text" value="6"/>

Į R2 klausimą atsako tik tie asmenys, kurie atsakydami į R1 klausimą pasirinko bent vieną iš 1–5 atsakymų. Kitu atveju pereiti prie M1 klausimo.

R2.	Kokias mokymosi sritis apėmė Jūsų mokymasis? (Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)
Interneto rinkodarą ar e. prekybą	<input type="text" value="1"/>
Socialinę žiniasklaidą (pvz., „Facebook“, „Google“ grupes)	<input type="text" value="2"/>
Programavimo kalbas, įskaitant interneto svetainių kūrimą ar valdymą	<input type="text" value="3"/>
Duomenų analizę arba duomenų bazių valdymą	<input type="text" value="4"/>
Kompiuterių tinklų, serverių ir pan. priežiūrą	<input type="text" value="5"/>
IT saugumo ar privatumo valdymą	<input type="text" value="6"/>
Specifinę darbui reikalingą taikomąją programinę įrangą	<input type="text" value="7"/>
Kitą sritį, susijusią su kompiuterių, programinės įrangos ar mobiliųjų programėlių naudojimu	<input type="text" value="8"/>

M. DUOMENYS APIE ASMENĮ

M1.	Ką Jūs baigėte? (Nurodykite mokymo įstaigą, kurioje įgijote aukščiausią išsilavinimą)
	Doktorantūrą, aspirantūrą universitete (akademijoje, institute, seminarijoje) <input type="text" value="1"/>
	Magistrantūros ir jai prilyginamas studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje)..... <input type="text" value="2"/>
	Bakalauro studijas universitete (akademijoje, institute, seminarijoje) <input type="text" value="3"/>
	Kolegiją <input type="text" value="4"/>
	Aukštesniąją mokyklą iki 2006 m. <input type="text" value="5"/>
	Specialiąją vidurinę mokyklą (technikumą) iki 1995 m. <input type="text" value="6"/>
	Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami vidurinį išsilavinimą <input type="text" value="7"/>
	Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote vidurinį išsilavinimą <input type="text" value="8"/>
	Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote turėdami pagrindinį išsilavinimą <input type="text" value="9"/>
	Profesinio mokymo įstaigą, į kurią įstojote neturėdami pagrindinio išsilavinimo <input type="text" value="10"/>
	Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pagrindinį išsilavinimą <input type="text" value="11"/>
	Bendrojo ugdymo mokyklą, kurioje įgijote pradinį išsilavinimą <input type="text" value="12"/>
	Nebaigėte pradinės mokyklos <input type="text" value="13"/>

M2.	Kurioje šalyje Jūs gimėte?
------------	-----------------------------------

- Lietuvoje ⇒ M3
- Kitoje šalyje ⇒ Nurodykite šalies pavadinimą _____

M3.	Kokia Jūsų pilietybė?
------------	------------------------------

- Lietuvos Respublikos ⇒ H1
- Kitos valstybės ⇒ Nurodykite šalies pavadinimą _____
- Neturite pilietybės ⇒ H1

H. NAMŲ ŪKIO DUOMENYS

H1.	Ar Jūsų namų ūkyje yra 16–24 metų amžiaus nedirbančių mokinių ar studentų? (Jei priklausote šiai grupei, įskaičiuokite ir save)
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- Taip ⇒ H2
- Ne ⇒ H3

H2.	Įrašykite šių asmenų skaičių
------------	-------------------------------------

H3.	Nurodykite 16–74 metų asmenų skaičių, deklaravusių šią gyvenamąją vietą
------------	--------------------------------------------------------------------------------

H4. Nurodykite, kokios Jūsų namų ūkio mėnesinės pajamos (atskaičius mokesčius)	
Mažiau kaip 200 EUR	1
200–300 EUR	2
301–400 EUR	3
401–500 EUR	4
501–600 EUR	5
601–700 EUR	6
701–900 EUR	7
901–1 100 EUR	8
1 101–1 500 EUR	9
Daugiau kaip 1 501 EUR	10
Nežinau, atsisakau nurodyti	11

K. LAIKAS

K1. Apklauso būdas	
Tiesioginė apklausa, lankantis namų ūkyje	1
Tiesioginė apklausa telefonu	2
Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys lankantis namų ūkyje (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu)	3
Už respondentą atsakė kitas namų ūkio narys telefonu (tik tuo atveju, jei respondentas nesinaudoja internetu).....	4
Statistinio tyrimo anketą respondentas užpildė savarankiškai internetu	5

K2. Kiek laiko skyrėte statistinio tyrimo anketai pildyti?	
-------------------------------------------------------------------	--

min.

K3. Pastabos	
---------------------	--
